TERMOS LEGAIS DOS MEIOS DE PAGAMENTO DO METRÔRIO

CARTÃO UNITÁRIO: Cartão com validade ilimitada e possui crédito no valor de uma passagem da tarifa vigente na data da compra. Em caso de reajuste de tarifa, o cliente deverá completar o valor da tarifa vigente nas bilheterias das estações para utilizar o cartão.

CARTÃO PRÉ-PAGO: Cartão com validade ilimitada, com crédito mínimo de R$5,00 e máximo de R$500,00 que poderá ser feito nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio. Será debitado do cartão, o valor da tarifa vigente na data da utilização.

CARTÃO GIRO: Cartão com validade ilimitada, com crédito inicial mínimo de 1 (uma) tarifa vigente na data da aquisição e R$4,00, do valor caução. Nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio, a recarga mínima é de R$5,00 e a máxima de R$500,00. A recarga via site ou app não possui valor mínimo e é validada ao aproximar o cartão Giro na catraca no momento do embarque. A cada utilização, uma recarga online será validada. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da sua utilização.

RESSARCIMENTO: O ressarcimento do saldo dos cartões Giro e Pré-Pago MetrôRio só poderá ser feito em sua totalidade mediante a devolução do cartão ao MetrôRio, conforme a Lei nº 6.172/12. Para o cartão Giro, além do ressarcimento do saldo, será devolvido também o valor referente à caução (R$4,00).

TROCO: O troco máximo obrigatório é de até 20 vezes o valor da tarifa vigente. Confira o seu troco no ato do atendimento.

Para mais informações, entre em contato com nossos canais de atendimento: www.metrorio.com.br ou ligue para 0800 595 1111.

For information in english please go to: metrorio.com.br